

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

ARTICLE 1 - INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le présent site internet (ci-après désigné le « Site ») est édité par la société **ZIZAI, Forme juridique, SAS** au capital de **1000 €**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **[PARIS]** sous le n° **[Numéro SIRET:105133979]**, dont le siège social est sis 4 Rue monsieur le prince, 75006 **[Adresse email de contact]**. L'hébergement du Site est assuré par la société **Wineriz, 38 Rue Dulong, 75017 Paris**
Siret : 88487900800016
Site web propulsé par Wineriz

ARTICLE 2 - DÉFINITIONS

« **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« **Commande** » : signifie le contrat de vente à distance conclu entre l'Acheteur et le Site lors de la confirmation du paiement.

« **Compte** » : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur accessible via ses identifiants.

« **Données Personnelles** » (ou « **DCP** ») : désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

« **Produits** » : désigne l'ensemble des thés, thés bien-être, infusions et herbes traditionnelles proposés à la vente sur le Site.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique naviguant sur le Site, qu'elle soit simple visiteur ou cliente.

ARTICLE 3 - UTILISATION ET ACCÈS AU SITE

L'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU. L'Utilisateur qui refuse tout ou partie des CGU doit renoncer à utiliser le Site. Le Site est accessible gratuitement. L'éditeur se réserve le

droit de suspendre ou d'interrompre l'accès au Site pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif, sans indemnité.

ARTICLE 4 - CRÉATION DE COMPTE

L'Utilisateur peut créer un Compte pour passer des commandes, suivre l'historique de ses achats et gérer ses adresses. La création de compte est réservée aux personnes majeures et juridiquement capables. Les informations renseignées doivent être exactes et à jour.

ARTICLE 5 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site et l'ensemble de son contenu (textes, images, photographies des thés et plantes, logos, graphismes) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

ARTICLE 6 - PRODUITS À BASE DE PLANTES ET CONSEILS

BIEN-ÊTRE

Les descriptions, propriétés et conseils associés à nos thés, thés bien-être et plantes médicinales sont fournis à titre informatif et traditionnel.

Avertissement santé : Les informations partagées sur le Site ne se substituent en aucun cas à un avis, un diagnostic ou une prescription médicale professionnelle. Les plantes et thés vendus sont des produits de bien-être et d'alimentation, et ne constituent pas des médicaments.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ

L'éditeur ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site ou d'une mauvaise utilisation des Produits achetés (notamment du non-respect des précautions d'emploi des plantes). L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Services et des Produits.

ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles collectées sur le Site est régi par notre Politique de Confidentialité, accessible sur le Site, conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

ARTICLE 9 - ASSISTANT VIRTUEL (CHATBOT)

Le site peut intégrer un assistant virtuel automatisé (IA) pour répondre aux questions générales.

Les conseils fournis par l'assistant sont purement indicatifs et ne remplacent en aucun cas un avis médical.

L'éditeur ne garantit pas l'exactitude absolue des réponses automatiques et décline toute responsabilité en cas d'erreur.

ARTICLE 10 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGU sont régies par la **loi française**. En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français compétents seront seuls juges.