



Abbaye de Lérins

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique officielle de l'Abbaye de Lérins

"Chaque commande contribue à faire vivre une communauté monastique présente sur l'île Saint-Honorat depuis plus de seize siècles."

Nous vous remercions de la confiance que vous accordez à l'Abbaye de Lérins. Depuis des générations, les moines cultivent les vignes de l'île Saint-Honorat, élaborent leurs liqueurs et produisent avec exigence des produits issus de leur terroir et de leur savoir-faire.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités d'achat des produits proposés sur la boutique officielle de l'Abbaye de Lérins. Elles ont été rédigées dans un souci de transparence, de simplicité et de confiance.

1. Le vendeur

Les produits sont vendus par :

LERINA SARL

Île Saint-Honorat – CS 10040

06414 Cannes Cedex – France

SIRET : 695 520 486 00017

Service clientèle : commercial@abbayedelerins.com

2. Nos produits

La boutique de l'Abbaye propose une sélection de produits élaborés ou choisis avec le plus grand soin :

- vins de l'Abbaye de Lérins ;
- liqueurs monastiques ;
- huile d'olive ;
- coffrets cadeaux ;
- accessoires autour du vin.

Chaque fiche produit décrit au mieux ses caractéristiques.

Les photographies sont réalisées avec le plus grand soin mais ne présentent pas de caractère contractuel.

3. Les prix

Tous les prix sont exprimés en euros TTC.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

L'Abbaye se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les produits sont toutefois facturés au prix affiché au moment de la commande.

4. Commande

Toute commande est confirmée après réception du paiement.

Un courrier électronique récapitulatif est adressé automatiquement au client.

L'Abbaye se réserve le droit de refuser une commande en cas d'anomalie manifeste ou de difficulté exceptionnelle d'approvisionnement.

5. Paiement sécurisé

Le règlement s'effectue exclusivement par carte bancaire.

Les paiements sont sécurisés grâce à la plateforme **Stripe**, reconnue internationalement.

À aucun moment les données bancaires ne transitent ou ne sont conservées par l'Abbaye de Lérins.

6. Livraison

Les commandes sont expédiées en France et dans les pays européens desservis par nos transporteurs.

Les expéditions sont réalisées principalement par **Colissimo** ou tout transporteur présentant des garanties équivalentes.

Les délais indiqués sont donnés à titre indicatif.

En cas de difficulté exceptionnelle, nous informons le client dans les meilleurs délais.

7. Réception

Nous invitons nos clients à vérifier l'état du colis dès sa réception.

Toute anomalie (colis détérioré, produit manquant ou cassé) devra être signalée rapidement afin que nous puissions apporter la solution la plus adaptée.

Notre priorité est votre satisfaction.

8. Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

Les produits devront être retournés dans leur état d'origine.

Le remboursement interviendra dans les meilleurs délais après réception des produits retournés.

9. Garanties

Tous nos produits bénéficient des garanties légales prévues par le Code de la consommation et le Code civil.

Si un produit présente un défaut, notre service clientèle vous accompagnera afin de trouver la solution la plus adaptée.

10. Vente de boissons alcoolisées

La vente de boissons alcoolisées est strictement réservée aux personnes âgées de plus de 18 ans.

En validant sa commande, le client certifie être majeur.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

11. Protection des données

Les informations recueillies sont utilisées exclusivement pour le traitement des commandes et l'amélioration de nos services.

Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

L'Abbaye de Lérins s'engage à ne jamais céder les données personnelles de ses clients à des tiers à des fins commerciales.

12. Litiges

En cas de difficulté, notre équipe privilégiera toujours une solution amiable.

Conformément à la réglementation, le consommateur pourra recourir gratuitement à un médiateur de la consommation avant toute action judiciaire. Les coordonnées du médiateur seront communiquées sur simple demande ou dès sa désignation.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

Merci de votre confiance

En choisissant les produits de l'Abbaye de Lérins, vous soutenez directement la vie de la communauté monastique de l'île Saint-Honorat ainsi que la préservation d'un patrimoine spirituel, culturel et viticole plusieurs fois centenaire.

Nous vous remercions sincèrement de votre confiance et espérons que nos produits vous apporteront autant de plaisir que nous en mettons à les élaborer.